

Szczegółowy zakres usług programu enel-care



POGOTOWIE ENEL-MED – Do osób, u których wystąpił ostry stan chorobowy niepowodujący zagrożenia życia wysyłana jest karetka w obrębie granic administracyjnych Warszawy, Łodzi, Poznania, Wrocławia i Krakowa. Wezwania przyjmowane są pod numerem telefonu 1 96 74. W razie wypadku, urazu, porodu, nagłego zachorowania lub nagłego pogorszenia stanu zdrowia, powodujących zagrożenie życia, świadek zdarzenia zobowiązany jest do samodzielnego wezwania Pogotowia Ratunkowego, dzwoniąc bezpośrednio pod numer telefonu 999 lub 112. Na podstawie zlecenia lekarskiego zapewniony jest lądowy transport sanitarny na terenie całego kraju, jeżeli stan zdrowia pacjenta uniemożliwia skorzystanie z innego środka transportu. Transport sanitarny polega na przewiezieniu pacjenta z placówki lub do placówki medycznej i jest realizowany, gdy przewóz rozpoczyna się lub kończy w granicach administracyjnych miasta, w którym ENEL-MED posiada własny oddział oraz w promieniu 25 km od centrum Łodzi, Poznania, Krakowa, Wrocławia, Gdańska, a także 30 km od centrum Warszawy. Zgłoszenia przyjmowane są pod numerem telefonu Pierwszej Linii Medycznej

LEKARZE PROWADZĄCY-PROFILAKTYKA ZDROWOTNA – Pacjenci mogą korzystać z konsultacji lekarzy prowadzących, za których w Programie Enel-Care uważa się: internistę, pediatrę, specjalistę medycyny rodzinnej, ginekologa i okulistę. Profilaktyka polega na regularnych wizytach u lekarza prowadzącego, który na podstawie wywiadu rodzinnego, stylu życia, rodzaju wykonywanej pracy oraz innych uwarunkowań będzie mógł ocenić możliwość wystąpienia zagrożeń zdrowotnych i skieruje pacjenta na odpowiednie badania diagnostyczne. W ramach pakietu dostępna jest zniżka 20% na Program „24 h dla zdrowia”.

KONSULTACJE SPECJALISTYCZNE – Konsultacje specjalistyczne dają możliwość zasięgnięcia porady u lekarzy prowadzących, tj. internisty, pediatry, lekarza rodzinnego, ginekologa, okulisty, a także u lekarzy innych specjalności. Na wszystkie konsultacje specjalistyczne pacjent może się zapisać bez skierowania. Pacjenci mogą korzystać również z konsultacji profesorów - ze skierowaniem od lekarza tej samej specjalności. Alergolog, Anestezjolog, Chirurg naczyniowy, Chirurg ogólny, Chirurg onkolog, Chirurg plastyk, Dermatolog, Diabetolog, Dietetyk, Endokrynolog, Gastrolog, Ginekolog, Hematolog, Hepatolog, Internista, Kardiolog, Lekarz medycyny rodzinnej, Lekarz medycyny sportowej, Laryngolog, Nefrolog, Neurochirurg, Neurolog, Okulista, Onkolog, Ortopeda, Pediatra, Proktolog, Psychiatra – do 3 wizyt w roku; wywiad, badanie przedmiotowe, skierowanie na badania diagnostyczne, postawienie diagnozy, leczenie, wskazania do dalszego leczenia specjalistycznego oraz poniższe zabiegi ambulatoryjne.

ZABIEGI AMBULATORYJNE – Alergologia: Immunoterapia – seria iniekcji odczulających (z lekiem pacjenta); Chirurgia: Biopsja wycinków, Nacięcie ropnia, Szycie rany, Nacięcie żyłaków odbytu, Paznokcie wrażliwe, Usunięcie paznokcia, Wycinanie znamion ze wskazań medycznych; Dermatologia: Biopsja diagnostyczna, Usuwanie brodawek wirusowych (metodą krioterapii / tyżeczowania / elektrokoagulacji); Ginekologia: Elektrokoagulacja ginekologiczna, Elektrokonizacja ginekologiczna (w znieczuleniu ogólnym), Krioterapia nadżerek, Nacięcie ropnia gruczołu Bartholina, Wycinki ze sromu (do diagnostyki), Wycięcie zmiany ze sromu (np. kłykciny); Laryngologia: Plukanie uszu, Przedmuchiwanie i katetyzacja trąbek usznych, Usunięcie ciała obcego z ucha, nosa, gardła, Nacięcie ropnia, Paracenteza (przebiecie błony bębenkowej), Punkcja zatoki szczękowej, Założenie przedniej tamponady nosa; Okulistyka: Usunięcie ciała obcego z rogówki, Dobieranie soczewek kontaktowych; Ortopedia: Iniekcja

dostawowa z lekiem (Diprophos/Depomedrol), Iniekcja do stawu biodrowego, Punkcja, Opaska unieruchamiająca (gips plastikowy), Opatrunki, Założenie gipsu, Zdjęcie gipsu; Gabinet zabiegowy: Dożylny wlew kroplowy, Iniekcje (domięśniowe, dożylnie, podskórne), Inhalacje (z lekiem), Opatrunki, Szczepionka przeciw tężcowi, Usunięcie szwów.

DIAGNOSTYKA OBRAZOWA – Na podstawie skierowania od lekarza pacjentom wykonywane są badania diagnostyczne: Audiometria, Biopsja cienkoigłowa, Cystografia, Cystoskopia, Cytoologia, Doppler USG, Densytometria, Echo serca, EEG, EKG, ENG, Gastroskopia, Histopatologia, Holter, Kolonoskopia, KTG, Mammografia, Pole widzenia, Próba wysiłkowa, Psychotechnika, Rektoskopia, Rezonans magnetyczny (MRI) standard, RTG kostny, Scyntygrafia, Sigmoidoskopia, Spirometria, Testy alergologiczne – skórne, Tomografia komputerowa (CT) standard, Urografia, USG standard. Abonament medyczny zawiera również kontrasty, znieczulenia i nagrywanie badań (tomografia, rezonans, USG płodu) na nośnikach elektronicznych - w zależności od aparatury medycznej.

BADANIA LABORATORYJNE: Analityka, Alergeny - IgE całkowite, Bakteriologia, Biochemia, Diagnostyka anemii, Diagnostyka chorób tarczycy, Diagnostyka cukrzycy, Diagnostyka infekcji, Hematologia i koagulologia, Hormony, Markery nowotworowe, Serologia. Badania są wykonywane na podstawie skierowania od lekarza. W przypadku badań diagnostycznych wymagających hospitalizacji obowiązują zasady dotyczące hospitalizacji w ramach Programu Enel-Care.

WIZYTY DOMOWE – Domowe wizyty lekarza internisty, pediatry lub lekarza medycyny rodzinnej można zamawiać całodobowo dzwoniąc do Pierwszej Linii Medycznej (w lokalizacjach, gdzie ENEL-MED nie posiada własnych oddziałów - poprzez kontakt z lokalnym partnerem ENEL-MED). Wizyty domowe realizowane są ze wskazań medycznych. Są one zapewnione na obszarze 30 km od Centrum Warszawy. W innych miastach Polski wizyty domowe odbywają się w granicach administracyjnych miasta, w którym pacjent jest zgłoszony do stałej opieki medycznej. Tryb zamawiania i realizacji wizyt jest zgodny z zasadami obsługi obowiązującymi w lokalnych placówkach medycznych.

SZCZEPIENIA – W ramach profilaktyki zdrowotnej wykonujemy nadobowiązkowe szczepienia, które obejmują koszt szczepionek przeciwko następującym chorobom: grypa, odra, świnka i różyczka, odczaszczone zapalenia opon mózgowo-rdzeniowych i mózgu, tężec i błonica, wirusowe zapalenie wątroby typu B. Do szczepień pacjenci kwalifikowani są przez lekarzy prowadzących.

REHABILITACJA - Pacjent może być poddany rehabilitacji, która obejmuje: Konsultacje specjalisty rehabilitacji, instruktaż, ćwiczenia kinezyterapeutyczne, zabiegi fizjoterapeutyczne, masaż częściowy ze wskazań leczniczych. Rehabilitacja obejmuje cykl do 10 spotkań fizjoterapeutycznych w ciągu 12 kolejnych miesięcy liczonych od momentu rozpoczęcia rehabilitacji. Każde spotkanie może obejmować dowolne zabiegi wymienione powyżej, trwające łącznie nie dłużej niż jedną godzinę.

W przypadku rozbieżności pomiędzy zakresem usług zawartych w powyższym dokumencie a umowie, wiążące są zapisy umowy. Bardzo prosimy, aby pacjent, który nie jest pewien czy konkretna usługa jest zawarta w jego abonamencie, przed jej wykonaniem dokonał weryfikacji w recepcji

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

ADMINISTRATOREM PAŃSTWA DANYCH OSOBOWYCH jest Centrum Medyczne ENEL-MED Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Ślomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa. Dane są przetwarzane m.in. w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej; realizacji umowy na świadczenie usług medycznych. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak stanowi warunek ustawowy w zakresie prowadzenia przez ADO dokumentacji, w tym dokumentacji medycznej w sposób określony przepisami prawa, w tym do identyfikacji Państwa tożsamości. Przysługuje Państwu prawo dostępu, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych. Przysługuje Państwu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Mogą Państwo skontaktować się z CM ENEL-MED za pomocą e-maila: enel@enel.pl, iod@enel.pl; drogą pocztową: ul. Ślomińskiego 19 lok. 524, 00-195 Warszawa. Pełna treść informacji jest dostępna w Polityce prywatności na stronie [www.enel.pl: https://cm.enel.pl/polityka-prywatnosci/](https://cm.enel.pl/polityka-prywatnosci/) oraz do wglądu w recepcjach oddziałów..



#zdrowiej